UNIDOS	**Código:** F-GPP-91	
	Versión: 02	
REGISTRO DE CAPACITACIÓN A PADRES DE FAMILIA Y AGENTES EDUCATIVOS	**Página:** 1/3	

Fecha:	21, 22, 23 y 30 de septiembre de 2021	**Hora inicio:**	----------	**Hora fin:**	----------
Responsable (facilitador):	**Interno** __x_ **Eterno** ___	**Nombre y apellidos:** Diana Escobar y Kelin Taborda **Cargo:** Coordinadoras HCBI			
Municipio: Turbo		**Lugar:** Online (Plataforma Google Meet, Aplicación WhatsApp y Correo Electrónico).			
Programa:	HCBI	**GAI:**			
Sector con quien se articula:	Ninguno	**Población objetivo:** Talento humano Nuevo HCBI Municipio de Turbo			
Tema(s):	➢ Presentación de La Fundación Las Golondrinas. ➢ Misión, visión, valores y objetivos de ICBF y Fundación Las Golondrinas. ➢ Socialización de la Modalidad Comunitaria y servicio. ➢ Socialización **Anexo 4.1:** Orientaciones Técnicas y Operativas para la prestación remota de los servicios de primera infancia. ➢ Socialización **Circular 4.** Orientaciones técnicas operativas y financieras para el retorno progresivo a la presencialidad. ➢ Herramientas, instrumentos o formatos necesarios para la prestación del servicio. ➢ Manual Operativo V6 ➢ Presentación BCA ➢ Ordenanza 26 de 2015 ➢ Protocolo de activación de rutas. ➢ Socialización de la ley 1804 de 2016. ➢ Sentido de la educación inicial (referentes técnicos de la educación inicial en el marco de la atención integral). ➢ Lineamiento técnico-administrativo de ruta de atenciones. ➢ Modelo enfoque diferencial de derechos-MEED del ICBF. ➢ Primer respondiente.				
Objetivo:	Realizar inducción al Talento Humano nuevo del programa HCBI de La Fundación Las Golondrinas, que ingreso el 21 de septiembre de 2021, conllevando así al conocimiento y análisis de información relevante y oportuna para garantizar la prestación del servicio y el acompañamiento oportuno a las madres comunitarias y las familias de los niños y niñas beneficiarios de los Hogares Comunitarios.				

Metodología y materiales:	Para realizar la inducción y socializar los temas de interés se hizo oportuno utilizar las siguientes estrategias y herramientas: ➢ Plataformas Virtuales **(Aplicación WhatsApp, Google Meet, Correo electrónico).** ➢ Encuentro presencial ➢ Diapositivas ➢ Computador

Desarrollo:

El día 21 de septiembre de 2021 ingresó una psicóloga como talento humano nuevo del programa HCBI de La Fundación Las Golondrinas en el Municipio de Turbo, por tanto, se realiza inducción, iniciando desde el mismo día de ingreso. El desarrollo de esta inducción se llevó a cabo en 4 momentos:

El primer momento estuvo a cargo de la coordinadora Diana Escobar, quien convocó a la Psicóloga Dary Mestra a través de la plataforma Google Meet, donde se le dio la bienvenida a la Fundación Las Golondrinas y al programa HCBI. Seguidamente, se realizó la **Presentación de la Fundación Las Golondrinas,** para lo cual se presentó en pantalla una diapositiva en la cual se dio a conocer que la Fundación Las Golondrinas es una entidad sin ánimo de lucro con sede en Medellín que trabaja desde 1981 por el desarrollo, bienestar y transformación de la primera infancia y las familias en situación de vulnerabilidad social y desplazamiento en aras de reconstruir el tejido social convirtiendo a sus mismos miembros en parte activa para hacer realidad este cambio. Así mismo en la diapositiva se da a conocer que la Fundación Las Golondrinas desarrolla su hacer por medio de 3 líneas de atención, las cuales son:

1. **Atención integral a la primera infancia**, brindando atención a madres gestantes, bebes, niños y niñas hasta los 5 años de edad en entornos de vulnerabilidad.

2. **Educación,** creando ambientes educativos para promover la creatividad de los niños y niñas y cualificando al talento humano para el desarrollo de la primera infancia

3. **Desarrollo social y comunitario** realizando acompañamiento a las familias y comunidades que rodean la primera infancia, en apoyo psicosocial, salud y nutrición. Tambien se dio a conocer que en la actualidad La Fundación Las Golondrinas atiende 28.777 niños y niñas en 2 Municipios del Departamento de Córdoba y en 26 Municipios del Departamento de Antioquia.

Del mismo modo la coordinadora procedió a socializar la modalidad y el servicio que se presta, implementando también como herramienta una diapositiva en la que se dio a conocer en primer lugar, las modalidades de atención que maneja La Fundación Las Golondrinas, las cuales son:

- Modalidad Institucional
- Modalidad propia e intercultural
- Modalidad familiar
- Modalidad comunitaria.

Se le indicó entonces, que hacemos parte de la modalidad comunitaria, la cual cuenta con unos servicios a través de los cuales ofrece atención a niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días que habitan en zonas rurales y urbanas. Los servicios son:

- Hogares Comunitarios de Bienestar **(HCB)**
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
- Unidades Básicas de Atención **(UBA)**
- Hogares Comunitarios de Bienestar **(HCBI).**

Por consiguiente, se deja claro que los HCB Integrales son un servicio de la modalidad comunitaria, que mediante el acompañamiento de un equipo interdisciplinario busca lograr el cumplimiento de las condiciones de calidad de los HCB a través del fortalecimiento de los componentes de calidad: Familia, Comunidad y Redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos, Talento humano, Ambientes educativos y protectores y Administrativo y de gestión, así mismo se plasma una imagen tomada del manual operativo V5 donde se plantea la estructura operativa del programa HCBI, la cual cuenta con 1 coordinador por cada 200 HCB, 1 Auxiliar administrativo y de sistemas por cada 200 HCB, 1 psicosocial por cada 20 HCB, un Auxiliar de enfermería por cada 20 HCB y 1 docente o pedagogo por cada 10 HCB.

Así pues, se conversó sobre la **Misión, visión, valores y objetivos de ICBF y Fundación Las Golondrinas**, para lo cual se presentó en pantalla una diapositiva en la que se dio a conocer la misión del ICBF, la cual es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social. En cuanto a la visión se indicó que esta institución se proyecta a la construcción de un país en que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.

Así mismo, se dieron a conocer los valores del ICBF, los cuales son: Honestidad, Integridad, Respeto, Justicia, Servicio, Compromiso, Diligencia.

En cuanto a los objetivos estratégicos del ICBF se mencionaron los siguientes:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad.
- Gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local.
- Gestionar recursos financieros y adicionales.
- Liderar la gestión del conocimiento en política de niñez y familia.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información.

De igual forma, se abordó la misión de La Fundación Las Golondrinas, la cual es priorizar la formación de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad social, brindando un servicio educativo integral **"Desde la vida y para la vida"**. Así mismo, en cuanto a la visión se mencionó que La Fundación Las Golondrinas busca ser una institución líder en el ámbito local y regional en programas de formación integral de niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad social, fortaleciendo los procesos de inclusión social con equidad.

También se enfatizó en los principios fundamentales de la Fundación Las Golondrinas, los cuales son los siguientes:

- Los niños son protagonistas activos de sus procesos de crecimiento.
- El ambiente, los espacios y las relaciones.
- Los cien lenguajes de los niños.
- La documentación educativa.
- La investigación educativa.
- La escucha.
- La participación.
- La organización.
- La formación profesional
- Proyectar.
- Evaluación.
- El aprendizaje como proceso de construcción subjetiva y grupal.

Luego, se le indico que, para prestar el servicio durante la suspensión de la atención presencial por causa del Covid 19, desde marzo de 2020 se establecen dos estrategias operativas enmarcadas en los seis componentes de calidad de la educación inicial, en el marco de la atención integral.

El primero es la **Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial** y el segundo es la **Entrega de Ración para Preparar - RPP a todos los usuarios y usuarias de los servicios**, el cual, se aclara, no aplica para el programa HCBI.

Así pues, en cuanto a la estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial, se indica que cada beneficiario debe recibir 6 acompañamientos telefónicos al mes y que estos se realizan en conjunto con las madres comunitarias, realizando ellas 4 y 2 por parte del equipo de cualificación. Del mismo modo, indicó que se dispuso un esquema de atención para los acompañamientos telefónicos a los beneficiarios, en el que se establecen diferentes tipos de acompañamiento al mes, los cuales son los siguientes:

1. Experiencia pedagógica
2. Experiencia pedagógica: ***jugando y alimentando***
3. Seguimiento al proceso de desarrollo
4. Taller de formación a familias
5. Acompañamiento psicosocial priorizado
6. Seguimiento al estado de salud de niñas y niños que no asisten a la toma de medidas antropométricas.

Con base en lo anterior, se dio a conocer que, a partir del 17 de agosto del año en curso, algunas modalidades iniciaron atención bajo el esquema de alternancia y presencialidad, incluidos los HCB, por lo cual se socializa la **Circular 4** del 29 de julio del 2021**,** en la cual se brindan orientaciones técnicas operativas y financieras para el retorno progresivo a la presencialidad. Sin embargo, se aclara que no todos regresaron, por lo tanto, desde el mes de agosto se brinda acompañamiento a algunos HCB en atención remota y a otros en alternancia o presencialidad, es decir, que actualmente el equipo de cualificación garantiza 1 acampamiento de experiencia pedagógica a cargo de los pedagogos y 1 Taller de formación a familias a cargo de los psicosociales, a los niños y niñas de los HCB que continúan en atención remota, adicionalmente se realiza acompañamiento psicosocial priorizado a las familias que así lo requieran y de igual forma se realiza seguimiento al estado de salud de niñas y niños que no asisten a la toma de medidas antropométricas, este último a cargo de los auxiliares de nutrición, dichos acompañamientos deben ser plasmados en el Formato de acompañamiento telefónico, el cual también se le presentó en pantalla, recalcándoles que el tipo de acompañamiento varía según el profesional que lo realiza.

Paulatinamente, el equipo de cualificación realiza acompañamiento directo de manera presencial en las UDS de las madres comunitarias que prestan el servicio bajo el esquema de alternancia o presencialidad, en este punto se le explica a la psicóloga que por parte del componente psicosocial se realiza un encuentro al mes en cada UDS para cualificar a las madres comunitarias en base a los estándares de calidad inmersos en el **Manual Operativo V6** y de dicho encuentro se debe levantar acta y firmar el registro de asistencia. Acto seguido se presenta en pantalla el cronograma de acompañamientos, indicándole a la psicóloga que ejercerá labores en la unidad #3 del Municipio de Turbo, donde tiene a su cargo 20 UDS, de las cuales 17 brindan atención bajo el esquema de alternancia y presencialidad y solo 3 continúan en atención remota.

Se dio por finalizado este encuentro dando paso a dudas e inquietudes que surgieron luego de los temas abordados, la psicóloga manifestó claridad frente a las actividades que deben realizar desde su componente, así mismo se le indicó que debe iniciar labores el día 22 de septiembre de 2021 y que debe estar pendiente y disponible para continuar abordando temas de interés para la prestación del servicio.

Así pues, en un segundo momento el día 22 de septiembre, las coordinadoras del programa HCBI se apoyaron en el psicosocial Juan Miguel Mayo del Municipio de Turbo, quien se reunió de manera presencial con el talento humano nuevo **(psicóloga Dary Mestra)** para continuar con el proceso de inducción, durante el encuentro el psicólogo Juan Miguel Mayo le brindo orientaciones frente a las actividades que se realizan desde el componente psicosocial, las cuales son las siguientes:

- Caracterización del grupo de familias o cuidadores y de las niñas: Se debe diligenciar el Formato de la Ficha de Caracterización en medio digital por cada usuario del HCB según las instrucciones dadas por el ICBF y realizar las actualizaciones pertinentes.

- Articulación con autoridades instituciones, servicios sociales, comunidades y los diferentes actores de su territorio.

- Facilita a la comunidad y a los usuarios el ejercicio del **control social** sobre la calidad de la atención.
- Encuentros presenciales en los HCB que brindan la atención en alternancia o presencialidad.

- Elaborar planeación de los encuentros presenciales en base a los estándares de calidad por Municipio.

- Levantar acta al realizar los encuentros presenciales en los HCB
- Formación a familias
- Elaborar planeación de formación a familias por Municipio.
- Registrar la formación a familias en el formato de acompañamiento telefónico y en plataforma SPES **(solo a las UDS que continúan en atención remota).**
- Levantar acta integral de la formación a familias con evidencias fotográficas y registro de asistencia.
- Realizar los acompañamientos telefónicos priorizados de acuerdo a las novedades que se presenten.

Así mismo, se aprovechó el espacio para dar a conocer los formatos pertinentes en los que se da cuenta de las actividades que se realizan desde el componente psicosocial.

Ahora bien, en un tercer momento se compartió a través de correo electrónico material de lectura y material audiovisual, donde se da cuenta de los siguientes temas:

- Presentación BCA
- Ordenanza 26 de 2015
- Protocolo de activación de rutas
- Socialización de la ley 1804 de 2016.
- Sentido de la educación inicial **(referentes técnicos de la educación inicial en el marco de la atención integral).**
- Lineamiento técnico-administrativo de ruta de atenciones.
- Modelo enfoque diferencial de derechos-MEED del ICBF.
- Primer respondiente.

Tanto en el correo, como en el grupo de WhatsApp con el Talento humano nuevo, se le indicó realizar lectura intencionada de cada una de las herramientas, para luego realizar un conversatorio con el fin de retroalimentar dichos temas.

Así pues, el conversatorio se programó para el día 30 de septiembre a través de la aplicación WhatsApp dando así continuidad a la inducción del Talento Humano nuevo con el cuarto y

último momento, donde se analizó y se hizo retroalimentación de la información brindada en el correo que se compartió el día 23 de septiembre de 2021, en este espacio el talento humano nuevo manifestó que realizó lectura intencionada de cada uno de los temas, brindo algunos aportes significativos frente al material de lectura manifestando la importancia del servicio que se presta en pro del bienestar de la primera infancia. Del mismo modo, en este espacio la psicóloga manifestó algunas dudas e inquietudes frente a las actividades a realizar en referencia al informe correspondiente al mes de septiembre, las cuales fueron aclaradas mediante una llamada telefónica.

Conclusiones y/o observaciones:

Se da por finalizada la inducción al Talento Humano nuevo que ingreso en el mes de septiembre, dándole la posibilidad de dar a conocer sus aportes, dudas o inquietudes en referencia a los temas socializados. El Talento Humano nuevo, estuvo atento a las informaciones y orientaciones brindadas frente a cada temática, manifestando la importancia de estos espacios para retroalimentar y ahondar en temas de interés que, si bien es cierto, ya se han tratado a lo largo de la prestación del servicio, es de suma importancia continuar abordándolos para refrescar la memoria y tener presentes cada concepto a la hora de realizar las labores diarias como agentes cualificadores.

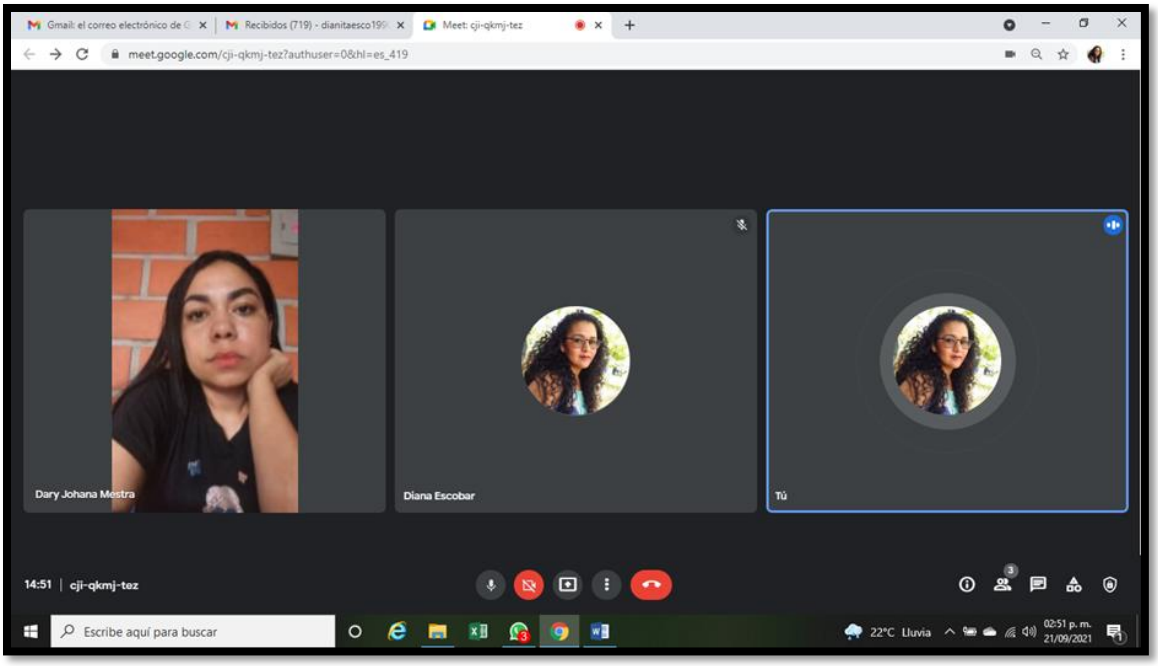
Compromisos:

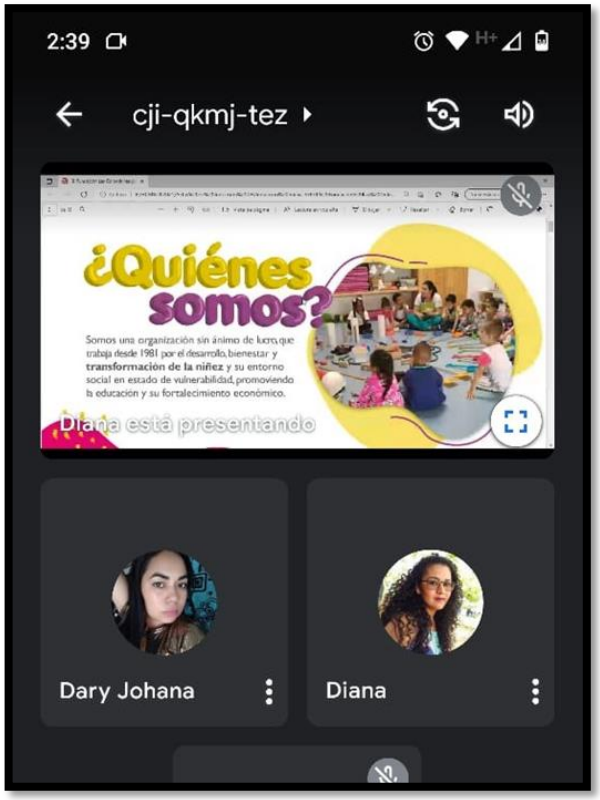
Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
Tener en cuenta las orientaciones brindadas frente a cada uno de los temas de interés para garantizar un acompañamiento oportuno en las UDS.	Talento Humano Nuevo	Permanente
Continuar brindando espacios de análisis de información y reflexión pedagógica para fortalecer los saberes del talento humano del programa HCBI.	Talento Humano	Permanente

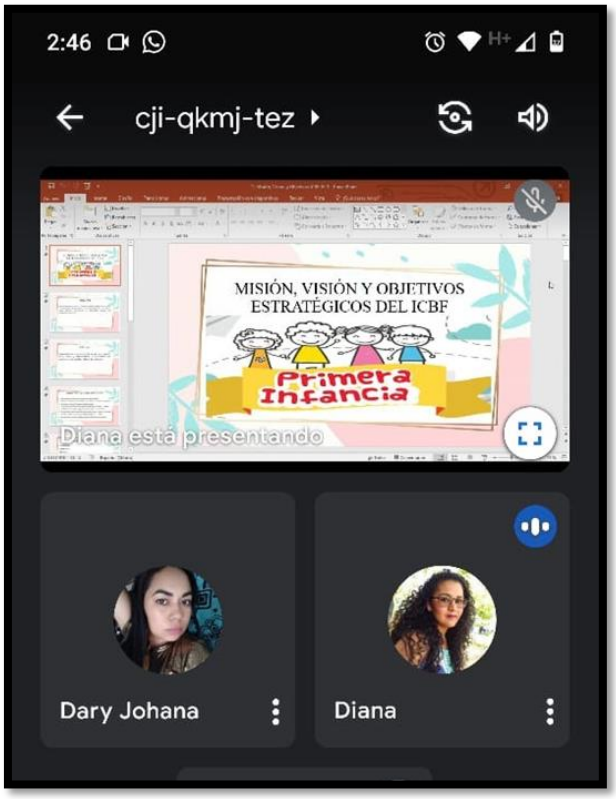
Elaboró: Kelin Taborda y Diana Escobar **Cargo**: Coordinadoras Pedagógica

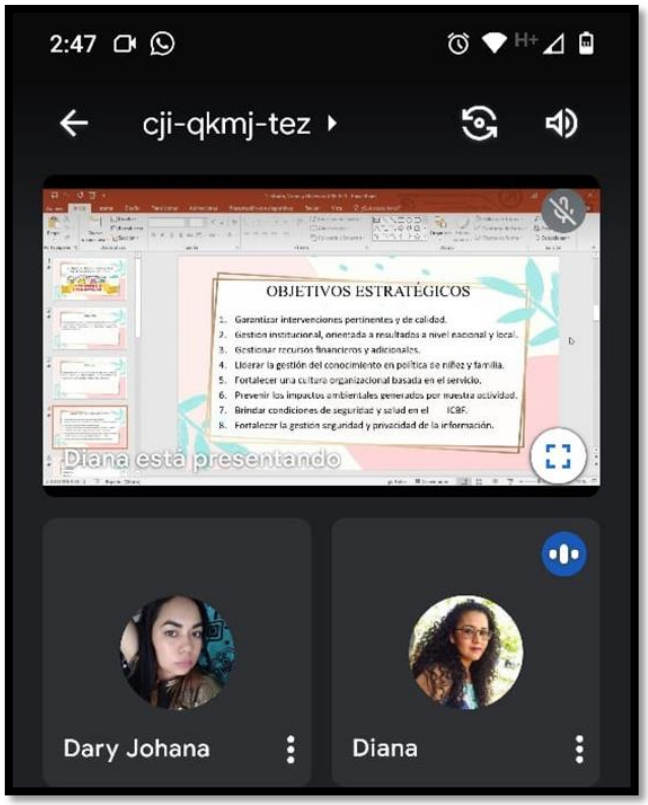
Evidencias Fotográficas

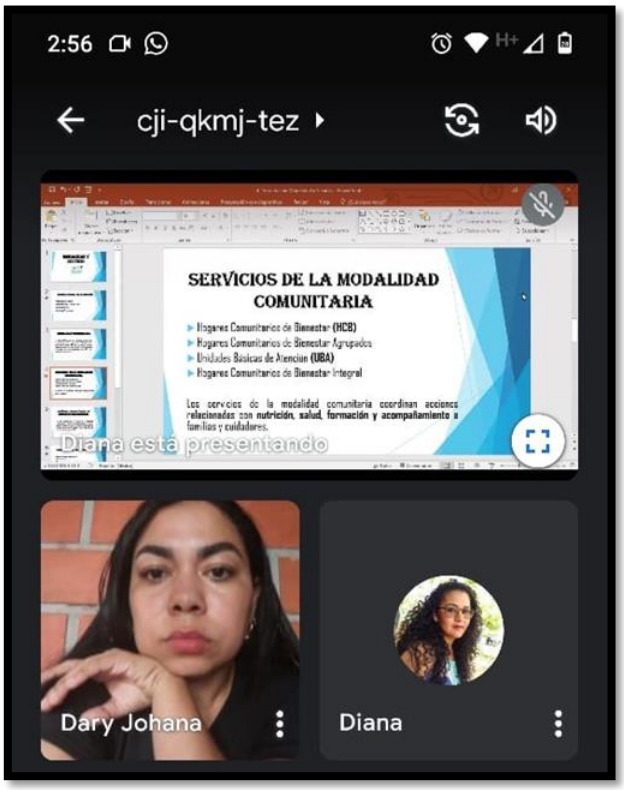
(21 de septiembre)

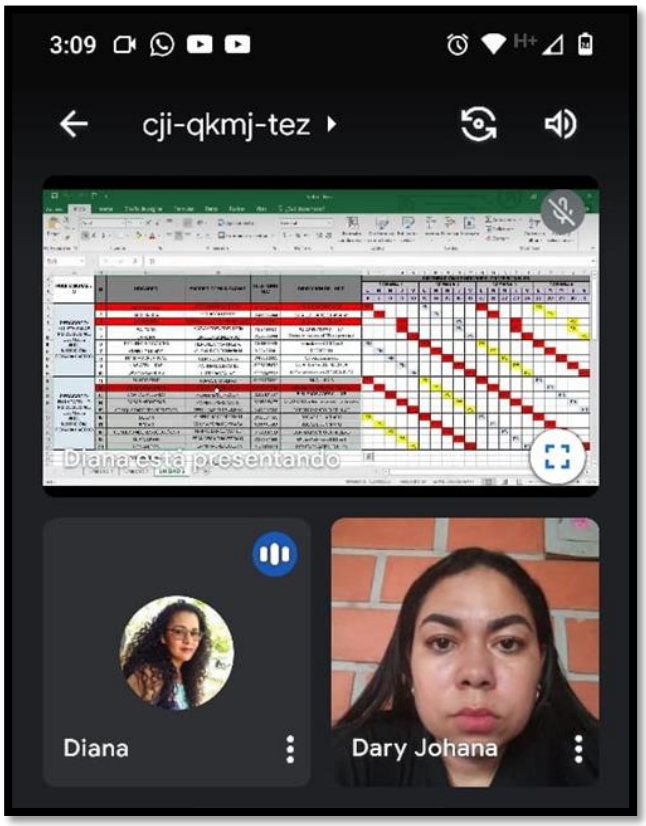


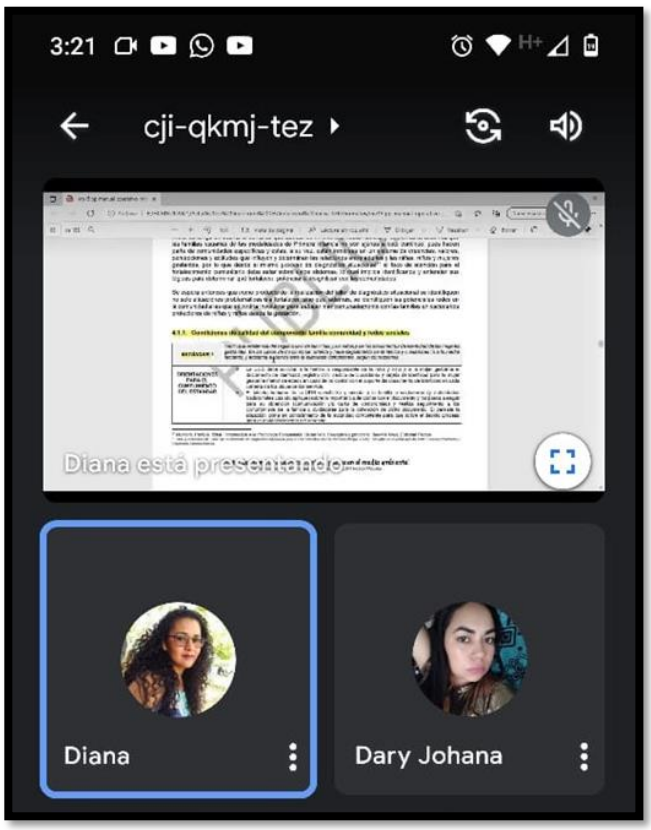


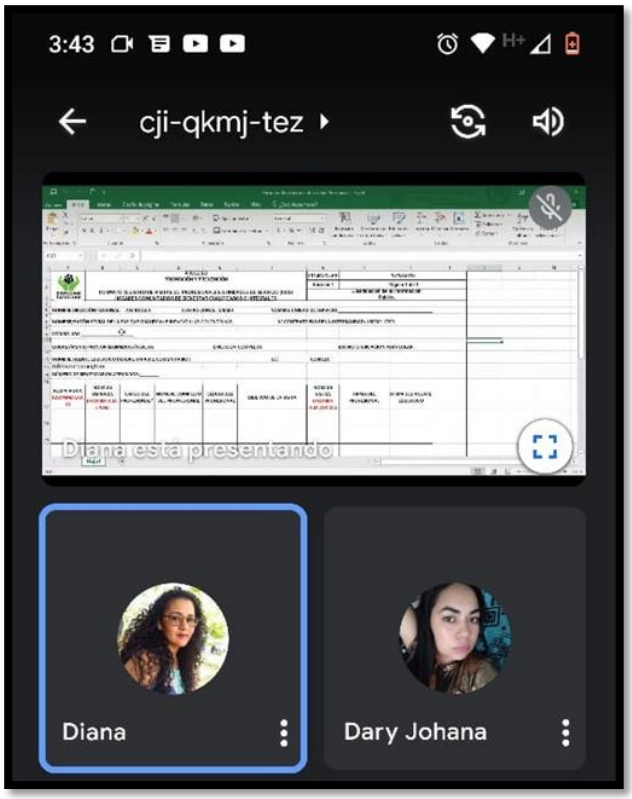


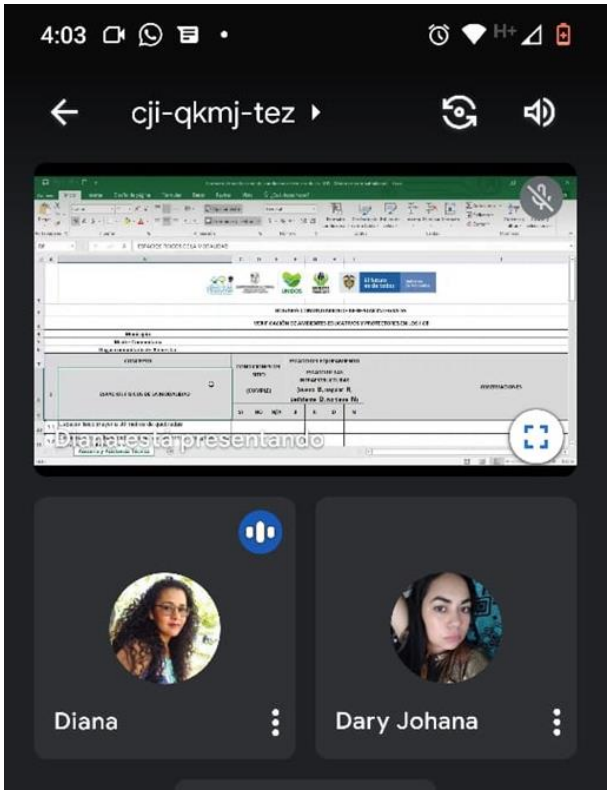

2:47
cji-qkmj-tez
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad.
2. Gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local.
3. Gestionar recursos financieros y adicionales.
4. Liderar la gestión del conocimiento en política de niñez y familia.
5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio.
6. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
8. Fortalecer la gestión seguridad y privacidad de la información.
Diana está presentando
Dary Johana
Diana

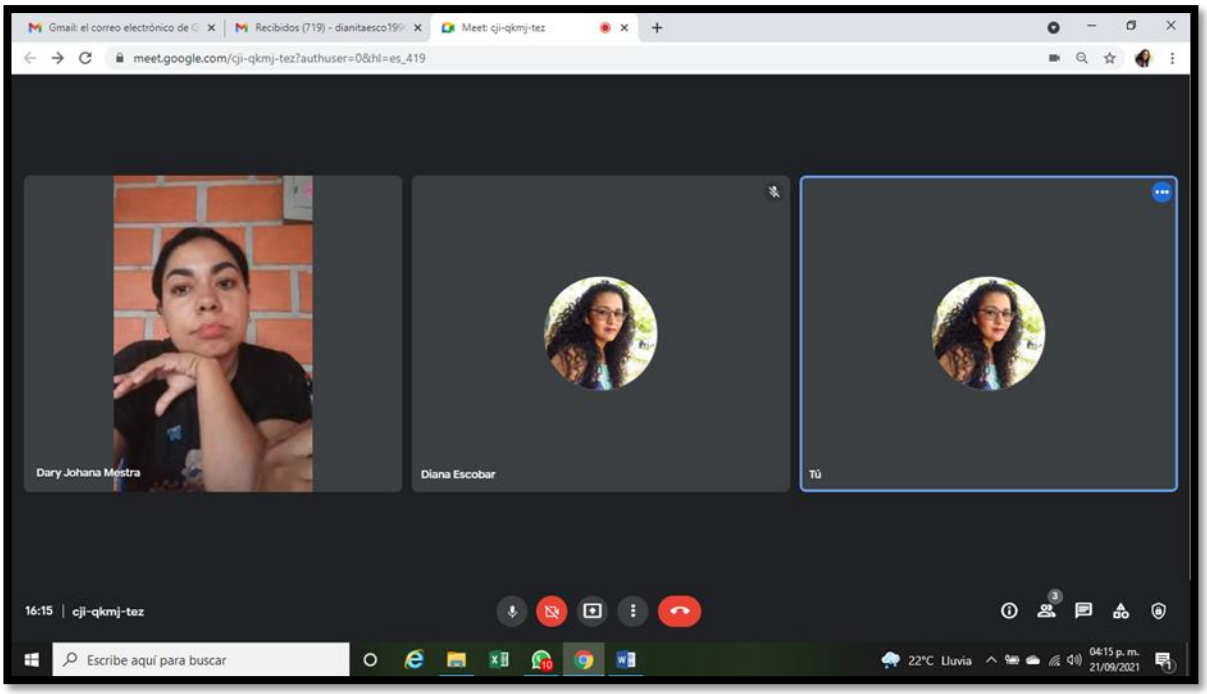

2:56
cji-qkmj-tez
SERVICIOS DE LA MODALIDAD COMUNITARIA
Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB)
Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
Unidades Básicas de Atención (UBA)
Hogares Comunitarios de Bienestar Integral
Diana está presentando
Dary Johana
Diana


3:09
cji-qkmj-tez
Diana está presentando
Diana
Dary Johana


3:21
cji-qkmj-tez
Diana está presentando
Diana
Dary Johana


3:43
cji-qkmj-tez
Diana está presentando
Diana
Dary Johana


4:03
cji-qkmj-tez
Diana está presentando
Diana
Dary Johana


meet.google.com/cji-qkmj-tez?authuser=0&hl=es_419
Dary Johana Mestra
Diana Escobar
Tú
16:15 | cji-qkmj-tez
Escribe aquí para buscar
22°C Lluvia
04:15 p. m.
21/09/2021

Evidencias Fotográficas

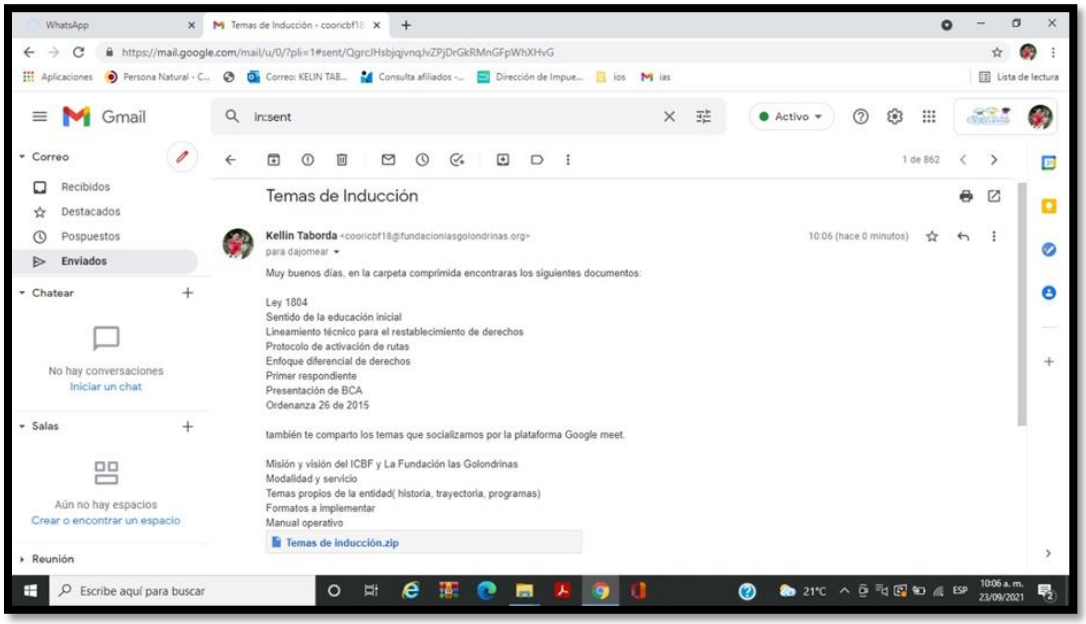
(22 de septiembre)

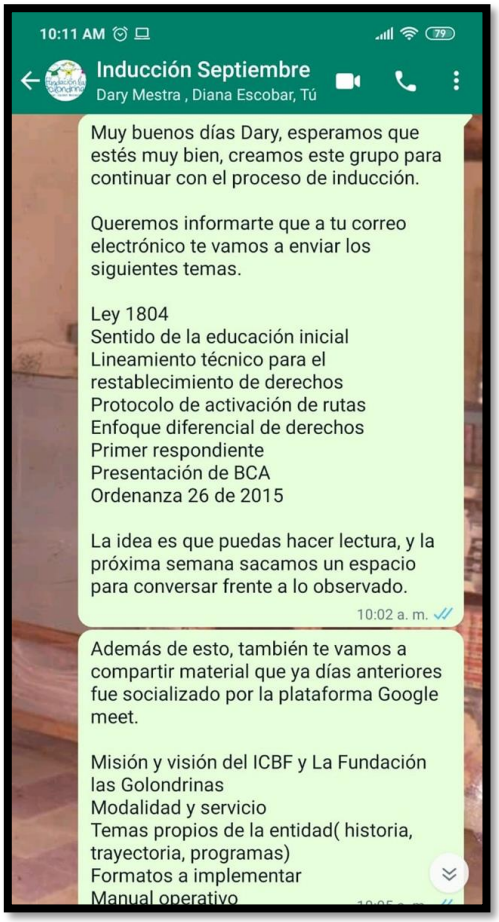




Evidencias Fotográficas

(23 de septiembre)

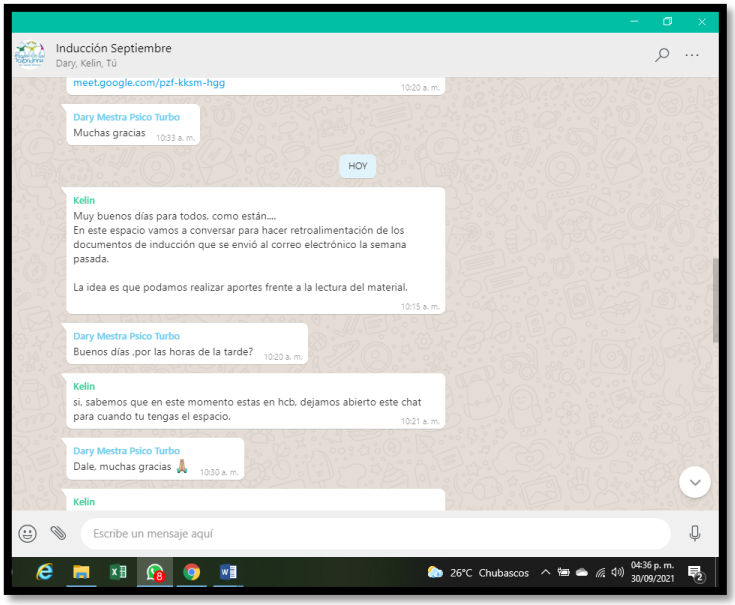


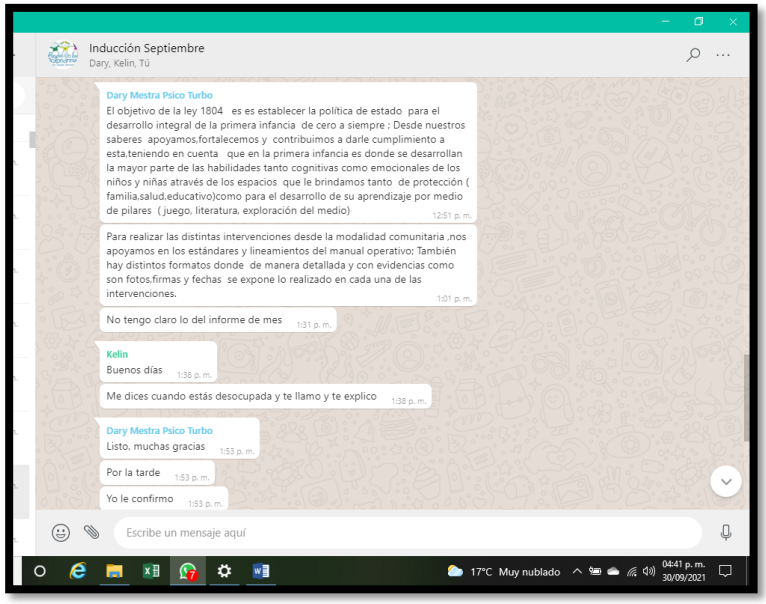




Evidencias Fotográficas

(30 de septiembre)





Nota: No se adjunta registro de asistencia, debido a que solo es 1 Talento Humano nuevo y se puede verificar su participación a través de los pantallazos.